

PRAKTIJKINFORMATIE



Onze praktijk is gevestigd aan de Hoofdstraat 32, 4471 AJ te Wolphaartsdijk. In de praktijk werken, Rachel Schalkwijk, Martina Vooie, Piet van Liere, Jacqueline de Blik en Diana van den Dries.

Voor het maken of wijzigen van afspraken kunt u dagelijks bellen tussen 12.30 en 13.00.

Telefoonnummer 0113-581308.

Ons e-mail adres luidt: info@pvanliere.nl

Whats App : 06-16549134

Voor openingstijden zie Huisreglement

Fysiotherapie in goede handen

Naast de reguliere fysiotherapie bieden we ook manuele therapie, bekkenfysiotherapie, kindersfysiotherapie, dry needling en fysiotherapie bij duizeligheidsklachten.

In specifieke gevallen waarin we vaststellen dat uw klacht thuishoort bij een gespecialiseerde fysiotherapeut die we niet in onze praktijk hebben verwijzen we naar een collega.

Fysio-, en Manuele Therapie P.J. van Liere is werkt samen met andere Pluspraktijken op Walcheren, Schouwen Duiveland en Zuid-Beveland. Doel: is

*Gezamenlijk de kwaliteit van de dienstverlening vorm te geven door deel te nemen aan het Keurmerk Fysiotherapie, door structurele deelname aan intercollegiaal vaktechnisch overleg, uitwisseling van kennis en ervaring tussen de praktijken. Iedere fysiotherapeut is opgenomen in het Kwaliteitsregister van het Keurmerk Fysiotherapie.

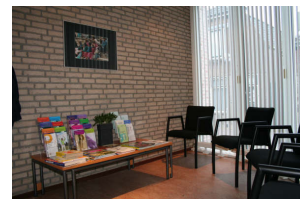
*het gebruik van een elektronisch patiënt-volgsysteem waarbij het behandeltraject wordt ondersteund door specifieke behandelprotocollen gebaseerd op landelijke richtlijnen,

*regelmatig patiënt-tevredenheidsonderzoek door een extern bureau

*Auditering door HCA (Health Care Auditing) die onafhankelijke het kwaliteitsniveau van de praktijk periodiek toetst aan de hand van de door de grote Zorgverzekeraars opgestelde kwaliteitscriteria. Sinds 2010 voldoet onze praktijk continu aan de hoogste kwaliteitscriteria van de Zorgverzekeraars (Ca 10% van de praktijken voldoen landelijk aan deze criteria)

De titel 'fysiotherapeut' is een beschermde titel. Iemand die in het bezit is van het diploma fysiotherapie is pas bevoegd om de titel van fysiotherapeut te voeren na registratie in het BIG-register. De inspectie voor de volksgezondheid verzorgt de registratie. (www.bigregister.nl)

Om de kwaliteit van de fysiotherapie verder te verbeteren wordt van de gespecialiseerde fysiotherapeuten verwacht dat ze zich gaan scholen op Master-niveau. Binnen onze praktijk heeft Piet van Liere de Master-opleiding Manuele Therapie en Rachel Schalkwijk de Master-opleiding Kindersfysiotherapie afgerond.



Vanaf 1 januari 2006 heeft u geen verwijfsbrief meer nodig voor de fysiotherapeut. Natuurlijk kunt eerst een afspraak maken bij de huisarts, maar het hoeft in principe niet meer. Voortaan kunt u rechtstreeks bij onze praktijken een afspraak maken. De huisarts blijft de centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg. Wij zullen uw huisarts dan ook informeren over de behandelingen, tenzij u aangeeft dat u dat niet wenst. Als u besluit rechtstreeks naar ons toe te komen voeren wij eerst een zogenaamde screening uit. Dit betekent dat wordt vastgesteld of u bij ons aan het juiste adres bent. Zo niet, dan kunnen wij u bijvoorbeeld doorsturen naar uw huisarts. Wanneer u wel zinvol behandeld kunt worden met fysiotherapie dan gaan wij, in overleg met u, over tot de intake en een uitgebreid fysiotherapeutisch onderzoek. Een behandeling duurt ongeveer 30 minuten. Indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen kunt U thuis worden behandeld.

U wordt verzocht bij een eerste bezoek aan onze praktijk een geldig identificatiedocument te overleggen. Wij zijn verplicht dit te registreren. Tevens dient u uw actuele verzekeringsgegevens en uw BSN nummer door te geven aan de fysiotherapeut, voorzover wij nog niet over deze gegevens beschikken. Wij willen u vragen sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal. Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.

Indien u een gemaakte afspraak niet kunt nakomen en u zegt deze afspraak tenminste 24 uur van te voren af, zal de gereserveerde tijd niet in rekening worden gebracht.

Alleen fysiotherapie voor mensen met een bepaalde chronische aandoening wordt vanaf de 21e behandeling vergoed vanuit de basis zorgverzekering. Ook de fysiotherapie voor personen jonger dan 18 jaar wordt uit de basisverzekering betaald. Of u de kosten van uw behandeling vergoed krijgt is dus vooral afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. De ziektekostenverzekeringen hebben speciale aanvullende pakketten samengesteld van waaruit de fysiotherapie wordt vergoed. De voorwaarden, bijvoorbeeld hoeveel behandelingen u vergoed krijgt en de premie die u daarvoor moet betalen, verschillen sterk. Op de website van onze beroepsvereniging www.defysiotherapeut.com vindt u uitgebreide informatie over de verschillende pakketten. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie.

PRAKTIJKINFORMATIE



Voor 2020 hebben we onderstaande tarieven vastgesteld:

Screening, Intake en Onderzoek	€ 61,90
intake en onderzoek	€ 51,90
1 behandeling fysiotherapie	€ 38,50
1 behandeling manuele therapie	€ 51,20
1 behandeling Bekkenfysiotherapie	€ 51,20
1 behandeling Kinderfysiotherapie	€ 51,20
toeslag voor behandeling aan huis	€ 14,00
toeslag voor behandeling instelling	€ 10,00
niet nagekomen afspraak	€ 30,50

Deze tarieven worden alleen bij u in rekening gebracht indien wij geen contract hebben kunnen afsluiten met uw verzekering of indien u onvoldoende voor fysiotherapie bent verzekerd. Met verschillende verzekeraars sloten wij contracten tegen speciale tarieven en onder diverse voorwaarden af. We hebben met alle grote Zorgverzekeraars een contract. Bij onduidelijkheid kunt u het altijd bij ons navragen. We zullen over het algemeen de nota bij uw verzekeraar indienen waarna de kosten rechtstreeks aan ons vergoed worden.



Goed onderling contact tussen patiënt en fysiotherapeut vinden wij bijzonder belangrijk. Zonder vertrouwen en een open communicatie is het moeilijk een behandeling succesvol te laten verlopen. Op een goede samenwerking willen wij aanspreekbaar zijn. Dit betekent o.a. dat u kunt aangeven wanneer u voorkeur heeft door één van ons behandeld te worden, dat u het ons moet zeggen wanneer wij u niet duidelijk uitleggen waarom wij een bepaalde behandeling instellen, dat u kunt aangeven dat u de voorkeur heeft voor een bepaalde behandelplan, dat u een wijziging in het behandelplan wenst of verwezen wilt worden naar een andere discipline, wanneer u nader advies nodig heeft, niet tevreden bent over de gang van zaken enz. enz.

Wij doen, dat zult u begrijpen, ons best u tot volle tevredenheid te behandelen. Een extern bureau onderzoekt voortdurend de tevredenheid over onze praktijk en de behandelingen d.m.v. regelmatige internet-enquêtes. Wanneer u ons uw e-mailadres geeft ontvangt u een uitnodiging om uw mening over de praktijk kenbaar te maken en helpt u ons onze zorgverlening verder te verbeteren.

Misschien heeft u ideeën, voorstellen of klachten. Uw eventuele klachten of tips kunt u aangeven op een daarvoor ontwikkeld formulier dat u in het folderrek in de wachtkamer vindt. U kunt dit formulier aan ons afgeven of (anoniem) in de praktijkbrievenbus doen.

Partners in beweging

Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. Onze praktijk heeft een klachtenregeling getroffen en is lid van de klachtencommissie



van bij het Keuremerk Fysiotherapie en bij het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysio-therapie. Een folder over deze regeling vindt u eveneens in de wachtruimte.

Zoals voor alle zorgverlening geldt, heeft u recht op volledige inzage in alle gegevens welke wij ten behoeve van uw behandeling vastleggen. Een kopie van onze patiëntendossier, de administratie, van vervolgaanvragen en verslagbrieven kunt u altijd opvragen.

Vanzelfsprekend kunt u er op vertrouwen dat wij alle informatie die u ons verleent vertrouwelijk zullen behandelen. Tevens is uw privacy gewaarborgd door de wet Bescherming Persoonsgegevens (conform wet WBG).

Een deel van de informatie uit deze folder is opgenomen in de informatiemap in de wachtkamer. In deze informatiemap vindt u o.a. tevens het huishoudelijk reglement, de model-regeling fysiotherapeut – patiënt en de betalingsvoorwaarden

Voorlichting aan onze patiënten vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling. In de wachtruimte vindt u zodoende verschillende informatiefolders. Voorts beschikken wij over een website: www.pvanliere.nl waarop u informatie vindt over de praktijken en vele verwijzingen naar diverse internetpagina's met uitgebreide informatie.

Regelmatig stellen wij een nieuwsbrief samen met informatie over de praktijk, over fysiotherapie in algemene zin en over ontwikkelingen binnen de praktijk. De nieuwsbrief is verkrijgbaar in de praktijken en kan u per email worden toegezonden.

De belangrijkste informatie vindt natuurlijk plaats van mens tot mens. Is er u iets niet duidelijk, vraagt u het ons dan alstublieft.



Wij hopen u met deze informatie een goed beeld van de organisatie van onze praktijk te hebben gegeven en vertrouwen op een goede samenwerking gedurende de periode dat u in onze praktijk behandeld wordt.