

Documentnaam	Huisreglement Cliënt
Documentcode	PRO-HRC-V2.0-okt-2008
Type document	Procedure
KHB hoofdstuk	3.1.3



## Huisreglement

### Fysio-, en Manuele Therapie van Liere

- Dit reglement wordt aan iedere cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapie. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent.
- Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.
- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De onderneming heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
  - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteits Register Fysiotherapie.
  - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
  - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens. (volgens wet WBGO)
- U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. U wordt verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal.
- Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandeltijd af te zeggen. Anders is de praktijk genoodzaakt de behandeling bij u in rekening te brengen.
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
- De praktijk is van maandag- vrijdag te bereiken van 7.30 – 18.00 uur  
(**voorkeur tussen 12.30 -13.00 uur**) en op maandag en dinsdagavond van 18.00 uur tot 21.00 uur.

De openingstijden zijn van maandag – vrijdag van 7.30 - 18.00 uur; op dinsdag tot 21.00 uur.  
in voorkomende gevallen op andere avonden of in het weekend, Daarnaast bestaat de mogelijkheid om indien gewenst op avonden een afspraak te maken bij een van de partnerpraktijken binnen de coöperatie Mens In Beweging

U kunt ons 24 uur per dag via de mail berichten via [info@pvanliere.nl](mailto:info@pvanliere.nl) of via [www.pvanliere.nl](http://www.pvanliere.nl)

- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.
- Bij afwezigheid van uw behandelaar i.v.m. ziekte, bijscholing of anderszins wordt de behandeling overgenomen door een van de collega's. Indien u hier bezwaar tegen hebt kunt u dit kenbaar maken.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk.

Vriendelijke groeten

**Fysio- en Manuele Therapie P.J. van Liere**